

事業所名 発達支援センター“風”

(在籍54件

回答数30件

割合56%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3				近隣のセンターを利用したり、活動内容によっては金田ーコミュニティセンターを利用し工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5				契約書にも記載しておりますが、適切な職員数、専門性を持った職員で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	2	1		スロープが必要な方は声を掛けてもらうよう、玄関に表示しています。今後も利用者のニーズにより、他の段差なども必要に応じて適切に対処していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		1		各グループのねらいに沿って、毎回計画を立てて工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	11	2	3		“風”全体として交流機会は持っていませんが、在籍しているお子さんは、支援学級や普通学級に通っているため、障がいのない子どもと活動する機会があります。児童クラブを利用しているお子さんもいます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2				毎年年度当初のオリエンテーションで説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	2				必要に応じて面談で話し合ったり、電話やメールで連絡を取り合っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			とても助かっている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8		2		年4回の親の会を実施しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		3		今年度は苦情はない状況です
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4				参加時には、様子記入表を書いて頂いております。必要に応じてメールや電話で連絡を取り合ったり、面談を実施しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5				毎月の通信でお知らせしております。また、自己評価の結果は、毎年ホームページに掲載しています。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	30					
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2				年度初めの保護者オリエンテーションで、緊急時・避難訓練・感染症について説明しています。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		1		毎月いずれかのグループで避難訓練をし、毎回ではありませんが通信にて様子をお知らせしています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	5				