

事業所名 発達支援センター“風” (在籍30件 回答数14件 割合46%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・もう少し広いと良いと思う。 ・スペースが確保されているので良いと思う。	建物の構造上スペースは限られています が、近隣のセンターを借りるなど工夫 しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	寒い	スロープが必要な方は声を掛けてもらう よう、玄関に表示しています。 今後も 利用者のニーズにより、他の段差なども 必要に応じて適切に対処していきます。 利用する皆様が快適に過ごせるように、 環境設定に努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	14				
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1			
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	14				
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14				
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	1		“風”全体として交流機会は持って いませんが、在籍しているお子さんは、保 育園・こども園など併行通園しており、 障害のない子どもと活動する機会があり
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		利用日（日程について）最初不明だった毎週の件など	契約時に説明していますが、分かりやすいようにさらに工夫します。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1			個別支援計画を配布する時に説明しています。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	1			保護者学習会にてペアレントトレーニングについてお伝えしています。
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		未回答1～苦情する事がない	今年度は苦情はない状況です。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	感じない	年4回の親の会を実施しています。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			参加時には、おしゃべりノートを書いて 頂いております 必要に応じてメールや 電話で連絡を取り合ったり、面談を実施 しています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2			毎月の通信でお知らせしております また、自己評価の結果は、毎年ホーム ページに掲載しております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		活動の中で子どもたちに防犯について確認しあうのも良いと思う	年度初めの保護者オリエンテーション で、緊急時・避難訓練・感染症について 説明しております。 訓練を実施する際は、毎月の通信に予定 を掲載しておりますので、ご確認ください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4			色々な非常災害を想定し、毎月いずれかのグループで訓練を行っています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		本当に楽しみにしている	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14				